

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	ii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iii
TANDA LULUS MEMPERTAHANKAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>1. BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	I-1
1.2 Perumusan Masalah .....	I-3
1.3 Pembatasan Masalah.....	I-3
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-3
1.5 Sistematika Penulisan .....	I-4
<b>2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	II-6
2.2 Penelitian Terdahulu .....	II-34
<b>3. BAB III METODE PENELITIAN</b>	

3.1	Tahapan Penelitian.....	III-35
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	III-40
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	III-40
3.4	Instrumen Penelitian .....	III-42
4.	<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Objek Penelitian.....	IV-44
4.2	Tahap Perencanaan (D0) .....	IV-48
4.3	Pembentukan Tim (D1) .....	IV-56
4.4	Penetapan Fokus Permasalahan (D2).....	IV-56
4.5	Kegiatan Pengendalian Internal (D3).....	IV-60
4.6	Identifikasi Akar Masalah (D4) .....	IV-64
4.7	Analisa FMEA (D5 – D6).....	IV-73
4.8	Identifikasi Tindakan Pada Tahapan D7 dan D8.....	IV-92
5.	<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan .....	V-93
5.2	Saran .....	V-95
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>VI-97</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Severity</i> atau Tingkat Keseriusan Efek Kegagalan .....	II-30
Tabel 2.2. <i>Occurance</i> atau Tingkat Kejadian Penyebab Kegagalan ...	II-31
Tabel 2.3. <i>Detection</i> dan Kemampuan Deteksi Kontrol Proses.....	II-32
Tabel 4.1. Cacat Produk di Plant A Jan-Des 2016 .....	IV-49
Tabel 4.2. Daftar Anggota Tim 8D .....	IV-56
Tabel 4.3. Data Cacat Per Jenis Produk <i>Curing</i> Jan-Des 2016.....	IV-57
Tabel 4.4. Analisa 5W+2H.....	IV-59
Tabel 4.5. Tabel Jenis Cacat <i>Curing</i> Tipe LT .....	IV-60
Tabel 4.6. Tabel Jumlah Cacat <i>Undercure</i> per Line .....	IV-61
Tabel 4.7. Kategori penyebab jenis cacat <i>Undercure</i> di Line D.....	IV-65
Tabel 4.8. Data Rekapitulasi Nilai CTQ .....	IV-72
Tabel 4.9. Proses FMEA <i>Curing Temperatur Drop</i> .....	IV-76
Tabel 4.10. Proses FMEA <i>Curing Temperature Drop</i> (Lanjutan)....	IV-77
Tabel 4.11. Proses FMEA <i>Curing Temperature Drop</i> (Lanjutan)....	IV-78
Tabel 4.12. Proses FMEA <i>Curing Temperature Drop</i> (Lanjutan)....	IV-79
Tabel 4.13. Rekapitulasi Tindakan Pencegahan dan Pendeteksian ..	IV-81
Tabel 4.14. Rekapitulasi (Lanjutan) .....	IV-82
Tabel 4.15. Tabel Rekapitulasi <i>Recomended Action</i> .....	IV-90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Konsep Dasar <i>Total Quality Management</i> (TQM) .....	II-10
Gambar 2.2. <i>Problem Solving Process</i> .....	II-12
Gambar 2.3. Flowchart 8D Ford Motor.....	II-13
Gambar 2.4. Diagram Pareto.....	II-19
Gambar 2.5. Contoh Diagram <i>Fishbone</i> .....	II-21
Gambar 2.6. Format Diagram Matriks (CTQ).....	II-23
Gambar 2.7. Tabel FMEA.....	II-33
Gambar 3.1. Diagram Alir Penelitian.....	III-41
Gambar 4.1. Proses Produksi Ban.....	IV-46
Gambar 4.2. Struktur Produk Ban.....	IV-47
Gambar 4.3. Grafik Cacat pada Proses <i>Curing</i> .....	IV-50
Gambar 4.4. Proses <i>Curing</i> .....	IV-51
Gambar 4.5. Mesin <i>Curing</i> .....	IV-52
Gambar 4.6. <i>Loader</i> .....	IV-53
Gambar 4.7. <i>Curing Press</i> .....	IV-53
Gambar 4.8. <i>Unloader (Arm)</i> .....	IV-54
Gambar 4.9. <i>PCI (Post Cure Inflator)</i> .....	IV-55
Gambar 4.10. <i>Conveyor Transfer</i> .....	IV-55
Gambar 4.11. Diagram Pareto Cacat pada Jenis Produk .....	IV-58

Gambar 4.12. Diagram Pareto Jenis Cacat Tipe LT .....	IV-61
Gambar 4.13. Grafik Jumlah Cacat UC tiap Line .....	IV-62
Gambar 4.14. Cacat <i>Undercure</i> .....	IV-63
Gambar 4.15. Hasil Inframerah <i>Undercure</i> Section 1 .....	IV-63
Gambar 4.16. Hasil Inframerah <i>Undercure</i> Section 2 .....	IV-64
Gambar 4.17. Hasil Inframerah <i>Undercure</i> Section 3 .....	IV-64
Gambar 4.18. Diagram Pareto Jumlah <i>Undercure</i> di Line D .....	IV-66
Gambar 4.19. Diagram <i>Fishbone Curing Temperature Drop</i> .....	IV-68
Gambar 4.20. <i>Air Service Unit</i> dan <i>Pressure Gauge</i> .....	IV-82
Gambar 4.21. Ilustrasi <i>Pressure Transmitter</i> .....	IV-84
Gambar 4.22. Ilustrasi <i>Timer</i> .....	IV-85
Gambar 4.23. Ilustrasi <i>Inverted Bucket Steam Trap</i> .....	IV-86
Gambar 4.24. <i>Inverted Bucket Steam Trap</i> dan Tabung Kondensat .....	IV-86



**DAFTAR LAMPIRAN**

- L-1.** Tabel Losses Produksi Plant A Jan – Des 2016.
- L-2.** Data Scrap Curing Tipe LT Jan – Des 2016.
- L-3.** Data Scrap Curing Tipe DB Jan – Des 2016.
- L-4.** Data Scrap Curing Tipe TB Jan – Des 2016.
- L-5.** Jenis Cacat pada Proses *Curing*.
- L-6.** Kuesioner CTQ.
- L-7.** 8D *Check Sheet*.

